



FOREVER®

Informativa sulla privacy

Principio fondamentale

Con la presente informativa sulla privacy Forever Living Products Switzerland GmbH, Juchstrasse 31, 8500 Frauenfeld, info@flp.ch, tel.: 052 235 11 70, (di seguito «Forever» o il «Fornitore») fornisce informazioni in merito al trattamento dei dati degli utenti nel caso in cui utilizzino il sito web di Forever.

I dati, anche anonimizzati, vengono rilevati di norma solo se ciò è necessario per mettere a disposizione dell'utente le funzionalità da lui richieste. La presente informativa sulla privacy contiene informazioni in merito alle eventuali eccezioni.

Dati di accesso/file-log del server

Il Fornitore (o il suo webspace provider) rileva i dati relativi ad ogni accesso all'offerta (i cosiddetti file-log del server). Tra i dati di accesso rientrano il nome del sito web richiamato, i file, la data e l'ora del richiamo, la quantità di dati trasferiti, la notifica del richiamo effettuato con successo, il tipo di browser e la relativa versione, il sistema operativo dell'utente, il referrer URL (la pagina visitata in precedenza), l'indirizzo IP e il provider richiedente. Il Fornitore utilizza i dati del protocollo solo per valutazioni statistiche relative allo scopo del sistema, alla sicurezza e all'ottimizzazione dei servizi offerti. Forever, tuttavia, si riserva il diritto di verificare i dati di protocollo in un secondo momento qualora, sulla base di indizi concreti, sussista il sospetto fondato di utilizzo illecito.

Gestione dei dati personali

I dati personali sono informazioni attraverso le quali è possibile identificare una persona. I dati personali saranno rilevati, utilizzati e inoltrati dal Fornitore solo se ciò è consentito dalla legge o se gli utenti acconsentono al rilevamento dei dati.

In caso l'utente prenda contatto con Forever (ad esempio tramite il modulo di contatto o via email) i dati dello stesso verranno archiviati ai fini dell'elaborazione della richiesta e in caso di ulteriori domande.

I dati inseriti in fase di registrazione saranno utilizzati ai fini dell'utilizzo del servizio offerto. Gli utenti potranno ricevere via email le informazioni rilevanti per il servizio offerto o la registrazione, quali le modifiche dell'offerta o gli aspetti tecnici. I dati rilevati risultano dalla maschera d'inserimento dati compilata in fase di registrazione. Tra questi rientrano generalmente il nome e l'indirizzo email.

Forever fornisce informazioni sulle proprie offerte tramite newsletter. Se si desidera ricevere la newsletter occorre fornire un indirizzo email valido e tutte le informazioni che consentano di verificare l'identità del proprietario dell'indirizzo email fornito e il relativo consenso alla ricezione della newsletter. Non verranno raccolti altri dati. Questi dati verranno utilizzati solo per l'invio della newsletter e non saranno inoltrati a terzi. Con l'iscrizione alla newsletter Forever verranno archiviati l'indirizzo IP e la data di iscrizione. Il salvataggio di questi dati serve unicamente come prova nel caso in cui terze persone facciano un uso indebito dell'indirizzo email o si iscrivano alla newsletter senza che la persona autorizzata ne sia a conoscenza. Il consenso al salvataggio dei dati e degli indirizzi email, nonché il loro utilizzo per l'invio della newsletter può essere revocato in qualunque momento. La revoca può essere effettuata tramite un link contenuto nella stessa newsletter, una comunicazione a uno dei contatti indicati in alto o direttamente nel proprio profilo utente.

Cookies

I cookies sono file di piccole dimensioni che consentono di salvare sul dispositivo di accesso degli utenti (PC, smartphone ecc.) alcune informazioni specifiche riguardanti il dispositivo. Queste informazioni servono, da un lato, a facilitare l'utilizzo dei siti web e quindi agli utenti (es. per il salvataggio dei dati di login) e, dall'altro, a raccogliere dati statistici sull'utilizzo dei siti web per poterli poi analizzare al fine di migliorare l'offerta. Gli utenti possono controllare l'utilizzo dei cookies. La maggior parte dei browser hanno un'opzione che consente di limitare o impedire totalmente il salvataggio dei cookies. Si fa notare, tuttavia, che senza i cookies l'utilizzo e in particolare la comodità di utilizzo dei siti è limitato. È possibile gestire molti cookies di annunci online di aziende attraverso il sito statunitense <http://www.aboutads.info/choices/> oppure attraverso il sito europeo <http://www.youronlinechoices.com/uk/your-ad-choices/>.

Google Analytics

Per i servizi basati sul web offerti dal sito Forever viene utilizzato Google Analytics, un servizio di analisi del web di Google Inc. («Google»). Google Analytics utilizza i cosiddetti cookies, ovvero file di testo che vengono salvati sul computer degli utenti attraverso i quali è possibile analizzare l'utilizzo del sito web. Le informazioni sull'utilizzo di questo



FOREVER®

sito web da parte degli utenti, generate attraverso i cookies, vengono di norma inoltrate ad un server di Google negli USA per essere archiviate. Tuttavia, in caso di attivazione della funzione di anonimizzazione IP su questo sito web, l'indirizzo IP degli utenti di Google viene prima ridotto negli Stati membri dell'Unione Europea o in altri stati che hanno sottoscritto l'Accordo sullo spazio economico europeo. Solo in casi eccezionali l'indirizzo IP completo viene trasmesso ad un server di Google negli USA e poi ridotto. La funzione di anonimizzazione IP su questo sito web è attiva. Su incarico del gestore di questo sito web, Google utilizzerà le informazioni per valutare l'utilizzo del sito web da parte degli utenti al fine di compilare dei report sulle attività del sito web ed erogare altri servizi connessi all'utilizzo del sito web e di Internet a favore del gestore del sito. L'indirizzo IP trasmesso dal browser all'avvio di Google Analytics non verrà associato ad altri dati di Google. Gli utenti possono impedire il salvataggio dei cookies attraverso le impostazioni del software del browser. In questo caso può succedere che non sia possibile utilizzare appieno tutte le funzioni dei servizi online offerti da Forever. Gli utenti, inoltre, possono impedire la registrazione dei dati generati attraverso i cookies e di quelli rilevati sul loro utilizzo del sito web (compreso l'indirizzo IP), nonché la loro elaborazione da parte di Google, scaricando e installando il plugin del browser disponibile al seguente link: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it>.

Utilizzo dei social plugin di Facebook

Il sito web di Forever utilizza i social plugin («plugin») del social network facebook.com che è gestito da Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlanda («Facebook»). I plugin sono riconoscibili da uno dei loghi di Facebook («f» bianca su sfondo blu, le espressioni «Like», «Mi piace» o il simbolo di un «pollice all'insù») oppure sono contrassegnati con l'aggiunta «Facebook Social Plugin». Qui è possibile visualizzare l'elenco dei social plugin di Facebook e il loro aspetto: <https://developers.facebook.com/docs/plugins/>. Se l'utente richiama un sito web di questa offerta che contiene questo tipo di plugin il suo browser stabilisce una connessione diretta con i server di Facebook. Il contenuto del plugin viene trasferito da Facebook direttamente al browser dell'utente che lo integra nel sito web. Forever non ha quindi alcuna influenza sulla quantità di dati che Facebook può rilevare con l'aiuto di questo plugin e, pertanto, fornisce informazioni agli utenti basandosi sulle proprie conoscenze: attraverso l'integrazione dei plugin, Facebook riceve l'informazione che un utente ha richiamato la pagina dell'offerta. Se l'utente ha effettuato l'accesso a Facebook, quest'ultimo può assegnare la visita all'account Facebook dell'utente. Se gli utenti interagiscono con i plugin, ad esempio attivando il tasto «Like» o inserendo un commento, il browser trasmette l'informazione corrispondente direttamente a Facebook presso cui verrà archiviata. Se l'utente non è iscritto a Facebook esiste comunque la possibilità che Facebook venga a conoscenza del suo indirizzo IP e lo salvi. In base a quanto previsto da Facebook in Svizzera viene salvato solo un indirizzo IP anonimizzato. La finalità del rilevamento di dati e la quantità di dati rilevati, la loro successiva elaborazione e il successivo utilizzo da parte di Facebook, nonché i relativi diritti e le possibilità di configurazione a tutela della sfera privata degli utenti sono deducibili dalle indicazioni sulla privacy di Facebook: <https://www.facebook.com/about/privacy/>.

Se un utente è iscritto a Facebook e non desidera che Facebook raccolga informazioni su di lui attraverso questa offerta e che si colleghi utilizzando i dati salvati al momento dell'iscrizione a Facebook dovrà effettuare il logout da Facebook prima di visitare la pagina Internet. Altre impostazioni e obiezioni sull'utilizzo dei dati a scopi pubblicitari sono disponibili all'interno delle impostazioni del profilo Facebook: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads>.

Revoca, modifiche, rettifiche e aggiornamenti

L'utente ha il diritto, su richiesta e a titolo di gratuità, di ricevere informazioni sui dati personali archiviati che lo riguardano. Inoltre, l'utente ha il diritto di rettificare i dati non corretti, di bloccare e cancellare i suoi dati personali se non vi si oppone l'obbligo di conservazione.

Utilizzando i servizi, l'utente acconsente alla trasmissione dei dati personali laddove ciò sia richiesto per l'erogazione dei servizi messi a disposizione da Forever.

In relazione ai suddetti servizi, Forever utilizza i dati rilevati esclusivamente al fine di migliorare le proprie offerte.

In relazione ai suddetti servizi, Forever non inoltrerà mai a terzi i dati rilevati.